

Conditions Générales de Vente

1- Application des conditions générales de vente :

Le site internet de Lecocq Sas (www.lecocq.fr ; www.plateaux-repas-lille.com) offre la possibilité d'acheter par internet des plateaux repas et des boissons.

Le fait d'acheter par internet implique l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales à l'exclusion de tous autres documents. Les présentes conditions générales prévalent sur toute autre condition sauf dérogation écrite, formelle et expresse. Les présentes conditions générales sont consultables sur le site internet.

2-Information produits :

Sauf indication contraire, nos recettes sont élaborées pour être dégustées froides. Respectez les conditions de conservation indiquées sur l'emballage. Le produit doit être consommé dans les 6h après la livraison, dans des conditions optimales de conservation : soit +4 °C. Nous vous suggérons de sortir le produit du froid entre 1/2h et 1h avant sa consommation. Les photos ne sont pas contractuelles.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, sachez consommer avec modération. Ne pas jeter sur la voie publique. Suite au décret n° 2002-1465 du 14/12/02, nous vous informons que les viandes bovines sont d'origine : UE.

3-Prise de commandes :

L'ensemble des produits proposés sur le site internet par SOCIETE NOUVELLE LECOCQ SAS (hors exceptions citées ci-dessous) peuvent être commandés au plus tard la veille du jour de la livraison (jours ouvrés) avant 12h. Il n'y a pas de minimum de commande, sous condition de règlement des frais de livraison. Il est de la responsabilité du client de vérifier l'exactitude des informations reportées sur la confirmation concernant sa commande, SOCIETE NOUVELLE LECOCQ SAS ne pourra être tenue responsable d'une erreur validée par le client.

Livraison le jour même : commandez le plateau repas « Coffret Découverte » avant 12 h (selon disponibilité).

Pour les commandes du lendemain, passées la veille après 12h (jours ouvrés), choisissez repas « Coffret Découverte» (selon disponibilité).

Pas de livraison les week-ends et jours fériés (sauf accord préalable pas SOCIETE NOUVELLE LECOCQ SAS).

4-Confirmation de la commande :

Il est prévu, à compter de l'enregistrement de la commande passée, l'envoi d'un email de confirmation avec le détail de la commande du client. Veillez à l'exactitude et à la précision de vos coordonnées de facturation et de livraison ainsi qu'à la conformité du contenu de votre commande. Toute erreur ou retard ne pourra être imputé à SOCIETE NOUVELLE LECOCQ SAS dans le cas , d'informations erronées ou incomplètes ou en cas de force majeure indépendante de notre volonté.

5-Annulation :

Aucune annulation, ou modification ne peut être enregistrée sur Internet. Afin d'annuler, ou modifier une commande, nous vous invitons à nous contacter par téléphone au 0320690959. La commande peut être annulée, ou modifiée au plus tard 48 heures (jours ouvrés) de la livraison.

Toutes commandes passées moins de 48 heures avant la livraison :

- Ne pourront être annulées

- Et, dans un souci de respect des horaires, votre commande sera préparée avant réception de votre confirmation. Ceci entraînera la facturation automatique de votre commande dans son intégralité par SOCIETE NOUVELLE LECOCQ SAS.

6-Conditions particulières :

En cas de force majeure, et d'indisponibilité de certains produits, nos conseillers vous guideront vers une gamme modifiée. Les tarifs des plateaux repas sont valables jusqu'au prochain changement de carte. D'ici là, les prix peuvent être modifiés sans préavis, en fonction d'événements exceptionnels indépendants de notre volonté. Les prix indiqués sont en euros HT et TTC, frais de livraison en sus.

Dans le cas où le taux de TVA viendrait à être modifié, nos prix seraient révisés à due concurrence. Toutes taxes ou charges nouvelles qui pourraient être créées, ou toutes modifications des charges ou taxes actuelles, entraîneraient automatiquement le réajustement des prix.

7-Livraison :

Toute erreur ou retard ne pourra être imputé à SOCIETE NOUVELLE LECOCQ SAS dans le cas d'informations erronées, ou incomplètes ou en cas de force majeure indépendante de notre volonté.

En cas de redirection de la commande vers une deuxième adresse de livraison, les frais de livraison supplémentaires vous seront imputés.

SOCIETE NOUVELLE LECOCQ SAS ne prendra en compte que les réserves précises émises par le client, au moment de la livraison et figurant sur le bon de livraison dûment signé par ce dernier.

Nous vous invitons donc à contrôler votre commande à l'arrivée du chauffeur. Par mesure d'hygiène, aucune marchandise ne pourra être reprise ni échangée.

8-Modalités de paiement :

Les factures sont payable à réception de marchandise. Possibilité de règlement par carte bancaire à la commande.

En aucun cas les paiements qui sont dus à SOCIETE NOUVELLE LECOCQ SAS ne peuvent être suspendus, ni faire l'objet d'une quelconque compensation, sans accord préalable et écrit de SOCIETE NOUVELLE LECOCQ SAS. Toute absence de paiement à bonne date, ainsi que le non-respect de l'une quelconque des modalités de paiement entraînera l'exigibilité de plein droit, sans mise en demeure ni autre formalité, par dérogation à l'article 1153 du Code Civil, d'un intérêt de 0.06 % par jour de retard à compter de la date de la facture.

Par ailleurs, en cas de défaut de paiement, SOCIETE NOUVELLE LECOCQ SAS sera en droit de réclamer, outre l'arriéré des sommes dues, une indemnité forfaitaire égale à 15 % du montant de la Commande. SOCIETE NOUVELLE LECOCQ SAS pourra également, dans ce cas, suspendre l'exécution du marché ou des commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action, ou en demeure restée infructueuse.

Tout paiement s'impute sur les sommes qui sont dues, à quelque titre que ce soit, en commençant par celles dont l'exigibilité est la plus ancienne.

Le fait de ne pas payer une facture à son échéance rend par ailleurs le paiement de toutes les autres factures, émises à l'encontre de l'acheteur, immédiatement exigible, même si celles-ci ont donné lieu à l'émission de traites déjà mises en circulation.

De même, lorsque le paiement est échelonné, le non-paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de dette sans mise en demeure.

SOCIETE NOUVELLE LECOCQ SAS se réserve le droit de modifier unilatéralement les conditions de règlement convenues, en cas d'événement tel que l'ouverture d'une procédure collective, ou tout autre événement de nature à remettre en cause la solvabilité de l'acheteur.

En application de la loi du 12 mai 1980, le transfert de la chose vendue est subordonné au paiement du prix à l'échéance par l'acheteur. Le paiement est réalisé à l'encaissement effectif du prix.

9-Contestations :

En cas de non-paiement total ou partiel d'une commande à l'échéance, les sommes dues en raison de cette commande ou d'autres commandes déjà livrées ou en cours de livraison seront immédiatement exigibles après mise en demeure régulièrement effectuée par SOCIETE NOUVELLE LECOCQ SAS par lettre recommandée avec accusé de réception.

L'acheteur supporte également des frais des services contentieux, ainsi que les frais légaux et judiciaires éventuels.

Toute contestation lors de la livraison ou de la réception doit être signalée immédiatement et au plus tard dans le délai de 48 heures par le client (ou l'un des ses préposés dûment mandaté par lui à cet effet) par lettre recommandée avec accusé de réception.

10-Litiges - juridiction

Toute difficulté relative à la conclusion, à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales de Ventes devra faire l'objet d'une concertation préalable entre l'acheteur et SOCIETE NOUVELLE LECOCQ SAS.

En cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou à l'exécution de la commande, les tribunaux du siège social de SOCIETE NOUVELLE LECOCQ SAS seront seuls compétents, à moins que SOCIETE NOUVELLE LECOCQ SAS ne préfère saisir toute autre juridiction compétente.

Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs et quels que soient le mode et les modalités de paiement.